

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ БЕЛГОРОДСКОГО РАЙОНА
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«29» июня 2021 г.

№ 792

**О проведении анкетирования
родителей (законных представителей)
образовательных организаций,
реализующих основную образовательную
программу дошкольного образования**

На основании приказа департамента образования Белгородской области от 29.06.2021 № 1805 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций Белгородской области», в целях повышения качества дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести анкетирование родителей образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования (далее – ДОО), в период с 29.06.2021 по 06.07.2021.

2. Назначить ответственным за организацию и координацию анкетирования родителей (законных представителей) Дорошук Т.П., начальника отдела дошкольного образования Управления образования администрации Белгородского района.

3. Утвердить состав рабочей группы по проведению анкетирования родителей (законных представителей) (Приложение № 1).

4. Назначить Демину А.А., старшего воспитателя МДОУ «Детский сад № 22 п. Северный», ответственным лицом за проведение анкетирования.

5. Ответственному лицу за проведение анкетирования:

5.1. Провести анализ результатов анкетирования родителей, предоставленных каждой образовательной организацией;

5.2. Предоставить сводные результаты анкетирования и аналитическую справку в отдел дошкольного образования (Дорошук Т.П.) в срок до 08.07.2021.

6. Начальнику отдела дошкольного образования Управления образования администрации Белгородского района Дорошук Т.П.:

6.1. Направить анкету для родителей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, в срок до 29.06.2021 (Приложение № 2);

6.2. Подготовить приказ и справку по итогам проведения анкетирования в ДОО в срок до 12.07.2021;

6.3. Разместить в формах для региона на онлайн-платформе Google-таблица (интерактивная ссылка: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_SvM-H8XJY8xB16-Y0_3UotnDoVQmldfi2a_hLHls0c/edit#gid=0) сводные результаты анкетирования (без учета ДОО, закрытых для осуществления ремонтных работ) не позднее 08.07.2021.

7. Руководителям образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования:

7.1. Организовать участие в анкетировании максимального количества родителей (законных представителей), посещающих ДОО в указанный период;

7.2. Предоставить ответственному лицу за проведение анкетирования (Демина А.А.) карты анализа Анкет для родителей и сводные формы;

7.3. Провести обсуждение полученных результатов анкетирования с педагогическими коллективами, родительской общественностью, проанализировать возможные «зоны риска» и принять управленческие решения (при необходимости) в срок до 15.09.2021.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования администрации Белгородского района Ерофееву А.О.

**Начальник Управления образования
администрации Белгородского района**



Н.А. Бозина

**Состав рабочей группы
по проведению анкетирования**

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Дорошук Татьяна Петровна	Начальник отдела дошкольного образования Управления образования администрации Белгородского района
2.	Костюкова Наталья Сергеевна	Главный специалист отдела дошкольного образования Управления образования администрации Белгородского района
3.	Демина Алина Алексеевна	Старший воспитатель МДОУ «Детский сад № 22 п. Северный»

(форма для ДОО)

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ*Уважаемые родители!**Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов*

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте			

детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i>)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (<i>например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»</i>)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (<i>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада</i>)			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.</i>)			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.</i>)			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (<i>родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей</i>)?			

Благодарим за участие в опросе!

(форма для ДОО)
Карта анализа АНКЕТЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Параметр оценки	Кол-во родите лей (чел.) /%	Кол-во родите лей (чел.) /%	Кол-во родителей (чел.) /%
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях,</i>			

канале YouTube и др.)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?			

Основные проблемы, выявленные в ходе анкетирования родителей:

Сводная форма*(форма для ДОО)*

Наименование ДОО	Активно привлекающие семьи к участию в образовательной деятельности ДОО, обеспечивающих индивидуальную поддержку детей в семье (80 % и более)		ДОО, в которых родители удовлетворены образовательными услугами (80% и более)	
	Кол-во родителей	Доля	Кол-во родителей	Доля

Оценка качества взаимодействия с родителями – равноправными участниками образовательных отношений

Метод сбора информации – анализ результатов анкетирования родителей

(форма для МО)

Муниципальное образование	Количество ДОО	ДОО, активно привлекающие семьи к участию в образовательной деятельности ДОО, обеспечивающих индивидуальную поддержку детей в семье (80 % и более)		ДОО, в которых родители удовлетворены образовательными услугами (80% и более)	
		Кол-во ДОО	Доля	Кол-во ДОО	Доля
Белгородский район					