

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ БЕЛГОРОДСКОГО РАЙОНА
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«13» июля 2021 г.

№ РЗР

**Об итогах проведения анкетирования
родителей (законных представителей)
образовательных организаций,
реализующих основную образовательную
программу дошкольного образования**

В соответствии с приказом Управления образования администрации Белгородского района от 29.06.2021 № 792 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования (далее – ДОО), в целях повышения качества дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами в период с 29.06.2021 по 06.07.2021 проведено анкетирование родителей (законных представителей) ДОО.

На основании вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить аналитическую справку по итогам проведения анкетирования родителей (законных представителей) ДОО (Приложение).
2. Руководителям образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования:
 - 2.1. Довести до сведения педагогических работников справку по итогам проведения анкетирования родителей (законных представителей) ДОО.
 - 2.2. Провести анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) в каждой образовательной организации.
 - 2.3. Провести обсуждение полученных результатов анкетирования с педагогическими коллективами, родительской общественностью, проанализировать возможные «зоны риска» и принять управленческие решения (при необходимости) в срок до 15.09.2021.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования администрации Белгородского района Ерофееву А.О.

**Начальник Управления образования
администрации Белгородского района**



Н.А. Бозина

Приложение

УТВЕРЖДЕНА
приказом Управления образования
администрации Белгородского района
от «13» июля 2021 года № 838

**Аналитическая справка
по итогам проведения анкетирования родителей (законных представителей)
образовательных организаций, реализующих основную образовательную
программу дошкольного образования**

На основании приказа Управления образования администрации Белгородского района от 29.06.2021 № 792 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования (далее – ДОО), в период с 29.06.2021 по 06.07.2021 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) ДОО.

Цель проведения анкетирования: повышение качества дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами.

В анкетировании приняли участие 42 образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, что составляет 85,7% от общего количества. 7 ДОО (14,3%) участие не принимали в связи с осуществлением ремонтных работ в учреждениях (МДОУ «ЦРР – детский сад № 4 п. Майский», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 18 п. Разумное», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 28 п. Разумное», МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 29 с. Красный Октябрь», структурное подразделение «детский сад» МОУ «Начальная школа п. Новосадовый», структурное подразделение «детский сад» МОУ «Начальная школа п. Дубовое», структурное подразделение «детский сад» МОУ «Ближнеигуменская СОШ»).

В анкетировании приняло участие 4077 родителей (законных представителей) воспитанников из 42 (85,7%) ДОО.

Анкета включала в себя 20 вопросов по двум направлениям:

- Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания;

- Удовлетворенность семьи образовательными услугами.

По итогам проведения анкетирования выявлено следующее:

- мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей 3362 родителей (82,46%);

- принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год) 3178 родителей (77,95%);

- регулярно вовлекают в образовательную деятельность (*приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.*) 3753 родителей (92,05%);

- доступны информационные ресурсы, которые родители могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др. 3913 родителям (95,98%);

- используют для взаимодействия различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования 3963 родителей (97,20%);

- обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей с 3659 родителями (89,75%);

- педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов - ответили 3762 родителей (92,27%);

- родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога - отметили 3836 родителей (94,09%);

- с родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (*консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.*) - отметили 3577 родителей (87,74%);

- родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья, - отметили 3580 родителей (87,81%);

- удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (*страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.*) 3852 родителей (94,48%);

- имеется возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (*например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»*) отметили 3736 родителей (91,64%);

- удовлетворены материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки своей возрастной группы 3622 родителей (88,84%);

- удовлетворены материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории 3514 родителей (86,19%);

- удовлетворены уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада*) 3763 родителей (92,3%);

- администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами с 3947 родителями (96,81%);

- анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (*например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.*) с 3904 родителями (95,76%);

- учитывается мнение родителей при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения - отметили 3596 родителей (88,2%);

- родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.) отметили 3875 родителей (95,05%);

- удовлетворены оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на обращения, замечания, предложения (родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей) 3815 родителей (93,57%).

Таким образом, степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг соответствует оптимальным показателям. Родители в большей степени удовлетворены: взаимоотношением педагогов с детьми, взаимоотношением педагогов с родителями, квалификацией педагогов.

На основании вышеизложенного, руководителям образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования, рекомендуется:

1. При планировании деятельности учреждения учитывать мнение родителей (законных представителей), включать их в активную деятельность на стадии планирования, используя образовательные афиши;
2. Систематически обновлять информационные ресурсы (стенды в холлах, группах), которые направлены на расширение знаний родителей в вопросах воспитания и обучения ребенка-дошкольника;
3. Систематически обновлять информацию на официальном сайте и сайтах ДОО в социальных сетях.

**Начальник отдела дошкольного образования
Управления образования администрации
Белгородского района**



Т.П. Дорошук