



Российская Федерация  
Белгородская область  
Администрация Белгородского района

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

Олимпийская ул., д. 8 б, п. Северный,  
Белгородский район. Белгородская область, 308519  
тел. (4722) 39-90-30, факс (4722) 39-90-34,  
e-mail: pruoobr@be.belregion.ru, http://www.uobr.ru,  
ОКПО 02103164, ОГРН 123100510355,  
ИНН/КПП 3102004786/310201001

*М. Д. Мальшева* № *50-14/08-364*  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Департамент образования  
Белгородской области

**О направлении плана мероприятий  
по итогам 18 этапа независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности**

Управление образования администрации Белгородского района направляет план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 18 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, по прилагаемой форме.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

Начальник Управления образования  
администрации Белгородского района

М.Д. Мальшева

Приложение 1  
к письму Управления образования  
администрации Белгородского района  
от 21.01 2019 г. № 50-14/18-264

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Головинская средняя общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области»</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>						
1	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: - туристско-краеведческой; - социально-педагогической.	Изучить запросы обучающихся и родителей (законных представителей) для организации обучения по дополнительным образовательным программам различной направленности: туристско-краеведческой, социально-педагогической. Разработать и разместить на сайте дополнительные программы в соответствии с	В течение 2018-2019 учебного года.	Степанова Р.П., заместитель директора		

2	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</p> <p>-наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой.</p>	<p>потребностью.</p> <p>По проекту актовый зал в здании школы не предусмотрен.</p> <p>Заклучить договор с МБУК «Головинский СДК».</p>	Выполнено	<p>Степанова Р.П., заместитель директора</p>	<p>Заклучен договор с МБУК «Головинский СДК»</p> <p>«О проведении массовых школьных мероприятий»</p> <p>№ 1 от 3 декабря 2018 г.</p>	3 декабря 2018 г.
3	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>- доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы);</p> <p>- доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы).</p>	<p>Приобрести и установить приспособления, обеспечивающие свободное передвижение детей по территории школы (при наличии финансирования).</p> <p>Обеспечить наличие специальной цветовой разметки на лестничных маршах для детей с нарушением зрения.</p>	Декабрь 2019 года.  июнь 2019 года	<p>Степанова Р.П., заместитель директора.</p>		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Майская гимназия Белгородского района Белгородской области»						

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
<b>1</b>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):</p> <p>- наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>Разместить на официальном сайте школы в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» информацию о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Ульянцева В.В., заместитель директора</p>	<p>Размещена на официальном сайте школы в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» информация о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>Январь 2019 года</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>				
	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>- доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы);</p>	<p>Обеспечить наличие специальной цветовой разметки на лестничных маршах для детей с нарушением зрения.</p>	<p>Август 2019 года</p> <p>Ульянцева В.В., заместитель директора</p>	
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Отраденская основная общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области»				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>				
<b>1</b>	Наличие возможности оказания психолого-педагогической,		Выполнено.	В образовательной организации работает

	<p>медицинской и социальной помощи обучающимся: -наличие в школе педагога-психолога, в том числе работающего по договору.</p>				педагог-психолог.	
2	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: -наличие школьного музея;  -наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой;  -наличие студии (театральная, фото и др.)</p>	<p>Подготовить и разместить материалы и экспонаты в школьном музее. По проекту актовый зал в здании школы не предусмотрен. Заклучить договор с МБУК Отраденский СДК.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года.  Выполнено.  В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Шевцова Е.А., заместитель директора</p>	<p>Заклучен договор с МБУК Отраденский СДК «О проведении массовых школьных мероприятий» № 1 от 09.01.2019 года.</p>	<p>09 января 2019 года.</p>
3	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - доступность образовательной</p>	<p>Обеспечить условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>В течение 2019 года.</p>	<p>Бударов А.В., директор</p>		

	среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы); - наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы).					
<b>IV. Добросовестность, вежливость, компетентность работников организации</b>						
<b>I</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечить развитие профессиональной компетентности педагогов через курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы.	В течение 2018-2019 учебного года	Шевцова Е.А., заместитель директора.		
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
<b>I</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Привлечение внебюджетных средств для улучшения материально-технического обеспечения организации.	В течение 2019	Бударов А.В., директор.		
<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение "Петровская основная общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области"</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных	Организовать механизм обратной связи на	Выполнено..	Агаркова Е.Н., и.о. директора.	Организован механизм обратной	Декабрь 2018 года

	услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: - наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии.	официальном сайте организации, предусмотреть возможность оставлять комментарии.	Выполнено.	Агаркова Е.Н., и.о. директора.	связи на официальном сайте организации, предусмотрена возможность оставлять комментарии.	Декабрь 2018 года.
2	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации): - наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Разместить на официальном сайте школы в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» информацию о ходе рассмотрения обращений граждан.	Выполнено.	Агаркова Е.Н., и.о. директора.	Размещена на официальном сайте школы в разделе «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» информация о ходе рассмотрения обращений граждан.	Декабрь 2018 года.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации: - наличие игровых, рекреационных зон в здании; - наличие современной библиотеки, включающей	Изыскать средства для оборудования игровых и рекреационных зон в здании школы.  Изыскать средства для оборудования библиотеки	Декабрь 2020 года	Агаркова Е.Н., и.о. директора.		

	<p>читальный зал с медиатекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста.</p> <p>2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приема пищи).</li> </ul>	<p>современной медиатекой, средствами сканирования и копирования.</p> <p>Столовая не предусмотрена в проекте строительства здания школы. Имеется помещение для принятия пищи.</p>				
3	<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие индивидуальных учебных планов;</li> <li>-наличие на сайте образовательной организации информации об организации по индивидуальным планам.</li> </ul>	<p>Разработать и разместить на сайте ООО индивидуальные учебные планы для детей, обучающихся на уровне основного общего образования.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Берг О.И., педагог-психолог</p>		
4	<p>Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- естественнонаучной;</li> <li>- туристско-краеведческой.</li> </ul>	<p>Изучить запросы учащихся и родителей (законных представителей) для организации обучения по дополнительным образовательным программам различной направленности: естественнонаучной, туристско-краеведческой, Разработать и разместить на сайте дополнительные программы в соответствии с потребностью.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Агаркова Е.Н., и.о. директора.</p>		
5	<p>Наличие возможности развития</p>	<p>Спортивный и актовый</p>				



	<p>творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем.</li> <li>- наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой.</li> </ul>	<p>залы не предусмотрены в проекте строительства здания школы.</p> <p>Массовые мероприятия проводятся в Петровском сельском клубе в соответствии с договором о сотрудничестве (договор действует до 31.12.2018 года (с пролонгацией)). Для проведения уроков физической культуры выделено помещение.</p>			
6	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы);</li> <li>- доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие</li> </ul>	<p>Предусмотреть установку пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы.</p> <p>Предусмотреть установку специальных средств и приспособлений, обеспечивающих</p>	<p>В течение 2019-2020 учебного года</p>	<p>Агаркова Е.Н., и.о. директора.</p>	

	<p>специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы);</p> <p>- наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы).</p>	<p>ориентацию и свободное передвижение детей с нарушением зрения по территории школ. Изыскать средства на приобретение оборудования и программного обеспечения для логопедического кабинета.</p>				
7	<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:</p> <p>- наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы;</p> <p>- наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся.</p>	<p>По проекту кабинеты учителя – логопеда и педагога - психолога в здании школы отсутствуют. Учащиеся получают логопедическую и психолого-педагогическую помощь в учебных кабинетах. Заключить договор с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся.</p>	Выполнено	Агаркова Е.Н., и.о. директора.	Заключен договор на оказание первичной медико-санитарной помощи несовершеннолетним, обучающимся в ОО от 01.11.2018 года.	Ноябрь 2018 года.

Приложение 2  
к письму Управления образования  
администрации Белгородского района  
от 21.01.2019 г. № 50-14/08-2019

### Информация о приказах организаций – участников 18 этапа НОКО, которыми утверждены ПЛАНЫ по устранению недостатков

№ п/п	Наименование образовательной организации	Дата и номер приказа	Ссылка на приказ, размещенный на официальном сайте образовательной организации
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Головинская средняя общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области»	Приказ № 10 от 15.01.2019 г.	Сайт: <a href="http://golv-sh.uobr.ru/">http://golv-sh.uobr.ru/</a> , раздел «Независимая оценка качества образования»
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Майская гимназия Белгородского района Белгородской области»	Приказ № 7 от 15.01.2019 г.	Сайт: <a href="http://mays-sh.uobr.ru/">http://mays-sh.uobr.ru/</a> , раздел «Независимая оценка качества образования»
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Отраденская основная общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области»	Приказ № 10 от 16.01.2019 г.	Сайт: <a href="http://otr-sh.uobr.ru/">http://otr-sh.uobr.ru/</a> , раздел «Независимая оценка»
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Петровская основная общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области"	Приказ № 15 от 15.01.2019 г.	Сайт: <a href="http://petr-sh.uobr.ru/">http://petr-sh.uobr.ru/</a> , раздел «Независимая оценка качества»