**Порядок рассмотрения обращений о**

**порядке предоставления услуги**

Информирование о порядке предоставления Услуги обеспечивается специалистами Учреждения непосредственно на личном приеме, по телефону и по электронной почте.

Информация о процедуре предоставления Услуги сообщается при личном или письменном обращении заявителей, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на официальных сайтах, на информационных стендах Учреждения.

Информация о процедуре предоставления Услуги предоставляется бесплатно.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты Управления, Учреждения в вежливой форме информируют обратившихся заявителей по вопросам предоставления Услуги. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа или учреждения, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности работника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.

Заявитель может обратиться по вопросу порядка получения Услуги посредством направления запроса по адресам электронной почты, указанной в приложениях № 1 и № 2 к Административному регламенту.

При обращении заявителя с запросом о предоставлении информации о порядке предоставления Услуги срок выполнения административной процедуры составляет 20 календарных дней.