**Основаниями для отказа в предоставлении Услуги являются:**

**Основания для отказа в предоставлении Услуги в письменном виде:**

**1. Заявление заявителя (его представителя) не содержит наименования, почтового адреса юридического лица (для гражданина - Ф.И.О., почтового адреса и/или электронного адреса).**

**2. Текст письменного обращения не поддается прочтению.**

**3. Ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или охраняемую федеральным законом тайну.**

**4. В запросе заявителя (его представителя) содержится вопрос, на который ранее многократно давались письменные ответы.**

**5. В запросе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.**